

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 14, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “LFPDPPP”), Arrendo Serv S.A. de C.V. (en lo sucesivo Arrendo), con domicilio en Calle Río de los Remedios, bodega 2, colonia San Jerónimo Tepetlaco, Tlalnepantla de Baz. C.P. 54090, Estado de México., en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, y en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 8, 15, 16 y 17 de la LFPDPPP, estos serán gestionados conforme a los principios de (i) licitud, (ii) consentimiento, (iii) información, (iv) calidad, (v) finalidad, (vi) lealtad, (vii) proporcionalidad y (viii) responsabilidad previstos en el artículo 5º de la LFPDPPP.

Para efectos de claridad, por “Datos Personales” deberá entenderse “cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.”

Arrendo pone a disposición el presente Aviso de Privacidad:

I. Datos personales que se recaban, para clientes, proveedores, colaboradores y candidatos.

De conformidad con el artículo 15 de la LFPDPPP, los datos personales que podrán ser recabados, los cuales son enunciativos mas no limitativos serán los siguientes:

Datos para clientes:

- a) Datos de identificación
- b) Datos de contacto
- c) Datos de ubicación (entendiéndose para efectos de este aviso de privacidad, como la información que identifica su ubicación aproximada mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de un equipo terminal móvil).
- d) Datos financieros / patrimoniales.
- e) Datos personales sensibles: estado de salud, datos ópticos, biométricos (huella dactilar y reconocimiento facial).

Datos para proveedores:

- a) Datos de identificación
- b) Datos de contacto
- c) Datos financieros / patrimoniales
- d) Datos sensibles (biométricos, estado de salud).

Datos para candidatos:

- a) Datos de identificación
- b) Datos de contacto
- c) Datos laborales
- d) Datos académicos
- e) Datos financieros / patrimoniales.
- f) Datos personales sensibles: estado de salud.

Datos para colaboradores:

- a) Datos de identificación
- b) Datos laborales
- c) Datos de contacto
- d) Datos financieros
- e) Datos académicos: nivel de estudios, certificados.
- f) Fotográficos y grabaciones: Todos aquellos datos que se obtengan a través de cualesquier tecnología, medios ópticos o dispositivos electrónicos que sirvan o sean empleados para registrar y/o monitorear vía remota las actividades desarrolladas al interior de las instalaciones del responsable, con el propósito de llevar un control de acceso a sus instalaciones, resguardar los recursos materiales y humanos ubicados dentro de las mismas.

Se podrán recabar también los siguientes datos según sea el caso de cada persona.

Asimismo, en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, se podrán recabar datos personales sensibles, tales como:

- a) Estado de salud
- b) Información biométrica
- c) Afiliación sindical

Estos datos serán tratados con especial protección.

Botón de contacto vía WhatsApp. El sitio puede redirigir al usuario a WhatsApp, donde voluntariamente podrá compartir:

- a) Número telefónico
- b) Nombre de usuario
- c) Información del servicio requerido
- d) Archivos, imágenes o ubicación

Estos datos se rigen también por los términos y políticas de dicha aplicación.

Datos de navegación (automáticos). Al navegar en el sitio, se pueden recabar:

- a) Dirección IP
- b) Ubicación aproximada
- c) Tipo de navegador y dispositivo
- d) Páginas visitadas
- e) Tiempo de navegación

II. Finalidades del tratamiento de los datos.

Con fundamento en el artículo 16 de la LFPDPPP, los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias: (a) Verificar su identidad e información; (b) Integrar su expediente; (c) Actualizar su información en nuestra base de datos; (d) Mantenimiento de la relación jurídica que se genere; (e) Identificarle y/o registrarle como cliente o usuario de nuestro sitio; (f) Verificar que los Datos

Personales contenidos en la Credencial para Votar, así como los biométricos, tales como huellas dactilares y biometría facial, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE); (g) Emisión de facturas; (h) Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad, la de los demás clientes y la del personal que se encuentra en ellas; (i) Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades competentes; (j) Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias; (k) Cumplimiento de las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero; (l) Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias como cliente, proveedores, colaboradores, candidatos; (m) Realizarle estudios psicométricos, médicos y socioeconómicos correspondientes; (n) realizar el proceso de contratación como colaborador (en caso de aplicar como candidato); (o) participar en el proceso de selección y contratación como proveedor, (p) verificación de solvencia (reputacional y económica) y/o en materia de anticorrupción, con el propósito de determinar el nivel de riesgo de potenciales proveedores y/o contratistas antes de entablar una relación legal o de negocios con los mismos; (q) Consultar referencias comerciales; (r) Realizar auditorías financieras y de procedimientos; (s) Cotización de productos y servicios. (t) Cuando sea requerido o necesario conducir estudios de debida diligencia o “due diligence” en materia de certificación de solvencia (reputacional y económica) y/o en materia de anticorrupción, con el propósito de determinar el nivel de riesgo de potenciales proveedores y/o contratistas antes de entablar una relación legal o de negocios con los mismos; (u) Consultar referencias comerciales.

Finalidades Secundarias: Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada con las siguientes finalidades: (a) Enviarle por diversos medios nuestras promociones, boletines, noticias, agradecimientos, felicitaciones, ofertas derivado a la relación con nosotros; (b) Realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas; (f) Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos, (g) registrar su información como candidato para informarle sobre nuevas vacantes; (h) Ofrecerle los beneficios adicionales correspondientes a su posición y antigüedad; (i) a los colaboradores invitarlos a participar en las campañas de salud; (j) Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción, para evaluar la calidad de los productos y servicios; (k) Creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos; (l) Mejorar y fomentar el entorno y clima laboral para los colaboradores.

III. Transferencia de datos personales

De acuerdo con el artículo 36 de la LFPDPPP, los datos personales podrán ser transferidos sin requerir consentimiento en los siguientes casos:

- Autoridades fiscales, laborales o de seguridad social.
- Instituciones bancarias para el pago de nómina.
- Autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales.

IV. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Si usted desea ejercer alguno de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (en lo sucesivo los “Derechos ARCO”), es importante que tome en cuenta que, con fundamento en los artículos 21 y 27 de la LFPDPPP, sólo usted, como titular de sus Datos Personales o, en su caso, su representante legal, podrá solicitarlo en cualquier momento posterior al inicio del tratamiento por parte de Arrendo de los Datos Personales que usted compartió y se encuentran señalados en este Aviso de Privacidad.

Para Arrendo resulta esencial que usted esté informado acerca de sus Derechos ARCO derivados de su titularidad sobre los Datos Personales que usted ha proporcionado. En este sentido, le damos a conocer en qué consisten sus Derechos ARCO:

- a) **Acceso.** Con este Derecho ARCO, usted tiene derecho a acceder a sus Datos Personales que obren en posesión de Arrendo, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, a través de este Aviso de Privacidad.
- b) **Rectificación.** Con este Derecho ARCO, usted tiene derecho a solicitar la rectificación o corrección de sus Datos Personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- c) **Cancelación.** Con este Derecho ARCO, usted tiene derecho a solicitar la cancelación de sus Datos Personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de Arrendo, a fin de que los mismos ya no estén en posesión de Arrendo lo cual podrá proceder siempre que no se actualice uno de los supuestos del artículo 25 de la LFPDPPP.
- d) **Oposición.** Con este Derecho ARCO, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales o exigir el cese de dicho tratamiento, cuando:
 - i) Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio.
 - ii) Sus Datos Personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales de la misma o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

V. Procedimiento; Requisitos y Plazos.

En términos del artículo 8 de la LFPDPPP, el titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, siguiendo el procedimiento señalado para los derechos ARCO.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud al correo electrónico legal@arrendo.mx, en la que señale (i) su nombre completo y domicilio, (ii) documentos que acrediten su personalidad como titular de los Datos Personales o sus facultades como representante legal del titular de los Datos Personales, (iii) descripción de los Datos Personales sobre los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, (iv) descripción del derecho que ejerce, así como (v) señalar cualquier elemento que facilite la localización de los Datos Personales que usted compartió con Arrendo.

Se le comunica que en caso de que usted ejercite el derecho de rectificación, deberá indicar, además de los requisitos señalados, todas aquellas modificaciones que pretenda realizar, así como aportar la documentación que sustente dicha petición.

Adicionalmente, en caso de que usted ejercite el derecho de acceso, de conformidad con el artículo 32 de la LFPDPPP, se hace de su conocimiento que Arrendo tendrá por cumplida sus obligaciones como entidad responsable en el momento en que ponga a disposición de la persona titular de los Datos Personales o su representante legal los Datos personales que fueron compartidos con Arrendo, siempre que se acredite la identidad de usted o de su representante legal, según corresponda. La entrega de los Datos personales podrá ser mediante la expedición de copias simples y/o entrega de documentos electrónicos al correo electrónico que usted ha proporcionado.

De igual manera, se hace de su conocimiento que Arrendo cuenta con un plazo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO para comunicarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se le comunicó dicha determinación.

Por otro lado, en caso de que dicha solicitud resulte improcedente Arrendo le notificará los motivos, acompañándola, en su caso, con las pruebas que resulten pertinentes.

En razón de ello, Arrendo ha designado a parte de su personal para dar seguimiento puntual y eficiente a las solicitudes recibidas tal como se ha señalado en el primer párrafo de este apartado. Esta medida busca optimizar los tiempos de respuesta y garantizar una atención oportuna respecto el ejercicio de los Derechos ARCO. Sin embargo, los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso de conformidad con el artículo 31 de la LFPDPPP.

Arrendo le informa que de conformidad con el artículo 34 de la LFPDPPP, el ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito y Arrendo sólo podrá realizar cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío. En caso de que usted proporcione el mecanismo necesario para reproducir sus Datos Personales, los mismos serán entregados sin costo. No obstante, si usted o su representante legal reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses sin que exista una modificación sustancial al presente Aviso de Privacidad, Arrendo podrá realizar un cobro de acuerdo con los parámetros enmarcados en la LFPDPPP.V. Revocación del consentimiento

VI. Medidas de seguridad

De conformidad con el artículo 19 de la LFPDPPP, el responsable ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

VII. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso podrá ser modificado conforme a lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley. Las modificaciones estarán disponibles en la presente página.

IX. Consentimiento

En términos de los artículos 8 y 17 de la LFPDPPP, el titular manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales al momento de proporcionar su información, salvo que exprese lo contrario.

Fecha de última actualización del Aviso de Privacidad 02 de enero de 2026